



SPLOŠNI POGOJI STORITEV POMOČI SUZUKI ASISTENCA

I. Uporaba, cilji

1. Program storitev pomoči Suzuki Asistenca (v nadaljevanju: „program“) je brezplačni program storitev pomoči podjetja Magyar Suzuki Corporation Ltd., ki ne spada v okvir obvez podjetja glede jamstva in garancije v zvezi z vozili. Organizacija brezplačnih storitev za pomoč uporabnikom oziroma vzpostavitev programa temelji na prostovoljni zavezi podjetja Magyar Suzuki Corporation Ltd., zato enostransko vzdrževanje, razširitev, spreminjanje ali prekinitvev teh storitev ne vpliva na obveze glede jamstva in garancije v zvezi z vozili, prodanimi preko mreže pooblaščenih prodajalcev vozil podjetja Magyar Suzuki Corporation Ltd.
2. Cilj programa je lažjanje izpolnjevanja neposrednih obvez glede jamstva in garancije uradnih pooblaščenih prodajalcev vozil Suzuki in posrednih obvez glede jamstva in garancije podjetja Magyar Suzuki Corporation Ltd. Program ne spada v okvir obvez glede jamstva in garancije v zvezi z vozili.
3. Podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd. je upravičeno do vseh pravic in prevzema vse odgovornosti, ki izhajajo iz programa, uradni pooblaščen prodajalci vozil Suzuki pa imajo le obveznosti v zvezi s programom in glede izvajanja programa, kot je določeno s spodaj navedenimi določbami.
4. Podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd. izvaja program s pomočjo podjetij in njihovih omrežij, ki so specializirana za izvajanje nalog storitev pomoči. Vendar pa si podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd. pridržuje pravico, da prenese obveznosti in pravice, povezane s programom, na katero koli pridruženo podjetje ali pogodbeno najeto tretjo osebo (v nadaljevanju: „izvajalec“).
5. Podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd. ima pravico po lastni presoji skleniti sporazum s tretjimi osebami, s katerim te osebe sprejme v program kot sodelujoče partnerje, in določiti obseg takšnega partnerstva. Osebe, ki jih izvajalec vključi v program kot sodelujoče partnerje, so prav tako upravičene do oziroma morajo izpolnjevati vsa pooblastila, pravice in obveznosti, ki pripadajo izvajalcu. Informacije o osebah, ki so v program sprejete kot sodelujoči partnerji, in o njihovih dolžnostih bosta podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd. ali izvajalec programa dala upravičencem programa oziroma bosta upravičence programa obvestila o njihovi osebi ali spremembi njihove osebe le, če je to potrebno, da bi upravičenci programa lahko uveljavili svoje pravice ali izpolnili svoje obveznosti iz programa.
6. Pričujoči Splošni pogoji (v nadaljevanju: „pogoji“) se upoštevajo kot dokument, ki vključuje pogoje za sodelovanje v programu, pri čemer ti pogoji sestavljajo načrt pogojev za storitve, ki jih izvaja enostransko in presoje podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd.
7. S prejemom kakršnih koli storitev pomoči v okviru programa ali izjavo o namenu prejema storitev pomoči v okviru programa oseba, ki zahteva storitve pomoči v okviru programa, izjavlja, da (a) je prebrala in razumela te pogoje ter se z njimi strinja in sprejema v njih navedene določbe; in (b) pooblašča podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd., da lahko slednje od pristojnih oseb zahteva kakršne koli informacije, povezane s prejemom storitev pomoči v okviru programa, za katere podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd. meni, da so potrebne, zlasti vse podatke o izvoru in okoliščinah prodaje vozila, ki mu pripada izkaznica Suzuki Asistenca, in sicer v obsegu, ki je potreben za prejem storitev pomoči v okviru programa ter nadzor upravičenosti do teh storitev.

II. Opredelitev pojmov

1. **„Knjižica o pomoči Suzuki Asistenca“** pomeni kratko knjižico, ki opisuje upravičence in bistvo programa pomoči Suzuki, glavne storitve, do katerih so upravičenci upravičeni, ter namenske telefonske številke.
2. **„Identifikacijska izkaznica za pomoč Suzuki Asistenca“** pomeni osebno izkaznico s posamezno identifikacijsko številko in navedbo osebe, s katero se slednja, ko jo predloži oziroma pokaže, identificira kot oseba, ki je upravičena zahtevati storitve pomoči, ki se izvajajo v okviru programa.
3. **„Pooblaščen prodajalec vozil Suzuki“** pomeni katerega koli prodajalca avtomobilov, ki ima s podjetjem Magyar Suzuki Corporation Ltd. sklenjeno pogodbo o prodaji vozil na drobno.

4. „**Pooblaščen servisna delavnica vozil Suzuki**“ pomeni katero koli avtomehanično delavnico, ki ima s podjetjem Magyar Suzuki Corporation Ltd. ali katerim koli drugim članom skupine Suzuki sklenjeno pogodbo o popravilih vozil.
5. „**Obdobje kritja**“ pomeni 36 mesecev dolgo obdobje od datuma registracije katerega koli vozila, ki je registrirano v programu pomoči Suzuki.
6. „**Datum registracije**“ pomeni uradni datum, ki ga je podjetju Magyar Suzuki Corporation Ltd. predložil pooblaščen prodajalec vozil Suzuki, ko je bilo vozilo dano v promet v skladu z zadevnimi veljavnimi zakoni v državi, v kateri je bilo vozilo prodano.
7. „**Vozilo**“ pomeni katero koli novo vozilo znamke Suzuki, ki ima vsaj 4 (štiri) kolesa (rezervna kolesa se ne štejejo), razen (a) štirikolesnikov; (b) vozil, katerih ne krijejo obveznosti jamstva in garancije podjetja Magyar Suzuki Corporation Ltd.; (c) vozil, ki so bila pretvorjena brez predhodnega soglasja podjetja Magyar Suzuki Corporation Ltd.; (d) vozil, ki presegajo bruto težo 3,5 tone; (e) drugih vozil, ki so občasno izključena iz programa, kot to pisno sporoči pooblaščenim prodajalcem vozil Suzuki podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd.

III. Pogoji za sodelovanje v programu

1. Vsa vozila, prodana preko mreže pooblaščenih prodajalcev vozil Suzuki podjetja Magyar Suzuki Corporation Ltd., so avtomatsko vključena v program.
2. Trajanje sodelovanja v programu sovpada z obdobjem kritja.
3. Predpogoja za sodelovanje v programu sta naslednja: vozilo je uradno dano v promet in pooblaščen prodajalec vozil Suzuki izda identifikacijsko izkaznico za pomoč Suzuki Asistenca. Le kupec (zakupnik) vozila ali zakoniti predstavnik, poslovni pooblaščenec ali drug predstavnik te osebe ima od pooblaščenega prodajalca vozil Suzuki, ki je izvedel ukrepe za vključitev vozila v promet ali je o njih dobil dokazilo, pravico zahtevati sodelovanje v programu in registracijo vozila in identifikacijske izkaznice za pomoč Suzuki Asistenca, ki vozilu pripada, v program.
4. Pri registraciji vozila mora pooblaščen prodajalec vozil Suzuki, ki je prodal vozilo, obravnavati podatke o vozilu in identifikacijski izkaznici za pomoč Suzuki Asistenca, ki pripada vozilu v programu, z razumno in običajno skrbnostjo odgovornega trgovca. Pooblaščen prodajalec vozil Suzuki je poleg tega dolžan podjetju Magyar Suzuki Corporation Ltd. predložiti uradno poročilo o prodaji in o podatkih vozila ter prenesti podatke točno in brez napak.
5. Če oseba, ki je upravičenec v zvezi z vozilom (glej oddelek V.1), ki je vključeno v program, resno prekrši pogoje delovanja programa, zlorabi storitve pomoči iz programa, deluje v nasprotju s programom ali ovira delovanje programa, ali deluje v zvezi s programom v škodo podjetju Magyar Suzuki Corporation Ltd. ali drugim osebam, je vozilo lahko izključeno iz programa.

IV. Knjižica o pomoči Suzuki Asistenca, identifikacijska izkaznica za pomoč Suzuki Asistenca

1. Knjižica o pomoči Suzuki Asistenca in identifikacijska izkaznica za pomoč Suzuki Asistenca se štejeta kot dodatka k vozilu. Vozilo je opremljeno z 1 (eno) knjižico o pomoči Suzuki Asistenca in z 1 (eno) identifikacijsko izkaznico za pomoč Suzuki Asistenca. Kupec (zakupnik) ali zakoniti predstavnik, poslovni pooblaščenec ali drug predstavnik te osebe ima le od pooblaščenega prodajalca Suzuki pravico zahtevati dobavo teh dodatkov skupaj z vozilom, če so uradno izpolnjeni predpogoji.
2. Knjižica o pomoči Suzuki Asistenca ni potrebna za prejem storitev pomoči v okviru programa, ampak le vključuje informacije, ki prejem pomoči olajšajo.
3. Predložitev identifikacijske izkaznice za pomoč Suzuki Asistenca je predpogoj za prejem kakršne koli storitve pomoči s strani upravičenca programa. Identifikacijska izkaznica za pomoč Suzuki Asistenca pooblašča uporabnika le za prejem storitev pomoči, kot so opisane v programu, saj identifikacijska izkaznica za pomoč Suzuki Asistenca ni kartica nagrad in ne služi namenu prejema kakršnih koli drugih storitev ali koristi ali pravice do sodelovanja pri prodajnih promocijah.
4. Identifikacijska izkaznica za pomoč Suzuki Asistenca je papirnata natisnjena kartica, ki ne vsebuje nikakršnega čipa, črtne kode ali magnetne površine za shranjevanje podatkov. Identifikacijska številka, natisnjena na identifikacijski izkaznici za pomoč Suzuki Asistenca, opredeljuje vozilo, ki mu je dodana zadevna identifikacijska izkaznica za pomoč Suzuki Asistenca. Druga vozila z identifikacijsko izkaznico za pomoč Suzuki Asistenca niso identificirana; za druga vozila imetnik izkaznice na podlagi identifikacijske izkaznice za pomoč Suzuki Asistenca nima pravice zahtevati kakršnih koli storitev pomoči v okviru programa. Identifikacijska izkaznica za pomoč Suzuki Asistenca je veljavna le, če je

nanjo pooblaščen prodajalec vozil Suzuki, ki jo je izdal, pravilno napisal datum poteka veljavnosti identifikacijske izkaznice za pomoč Suzuki Asistenca.

5. Identifikacijska izkaznica za pomoč Suzuki Asistenca ni kreditna kartica in ni namenjena temu, da bi se jo uporabljalo kot plačilno sredstvo. Identifikacijska izkaznica za pomoč Suzuki Asistenca ni zapisljiva kartica.
6. Podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd. ne prevzema nikakršne odgovornosti za škodo, ki bi nastala, ker je lastnik ali drug upravičen ali neupravičen uporabnik vozila izgubil identifikacijsko izkaznico za pomoč Suzuki Asistenca, ker si je identifikacijsko izkaznico za pomoč Suzuki Asistenca prilastila nepooblaščen oseba, ker je slednja pridobila na izkaznici navedene podatke oziroma je uporabila izkaznico ali na njej navedene podatke.
7. Podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd. ne prevzema nikakršne odgovornosti za kakršno koli škodo, ki bi nastala zaradi poškodbe ali uničenja identifikacijske izkaznice za pomoč Suzuki Asistenca.
8. V primeru izgube, poškodbe ali uničenja identifikacijske izkaznice za pomoč Suzuki Asistenca se lahko zahteva nadomestitev identifikacijske izkaznice za pomoč Suzuki Asistenca v zameno za dodatno plačilo (v znesku 20 EUR ali denarnem znesku v drugi valuti, ki ustreza temu znesku). Serijska številka nadomestne izkaznice, ki jo izda podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd., sovpada s serijsko številko izvorne identifikacijske izkaznice za pomoč Suzuki Asistenca, ki je bila dodana vozilu, zato podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd. ne prevzema nikakršne odgovornosti za kakršno koli škodo, ki bi nastala, če bi se kasneje izkazalo, da izkaznica, ki je bila prijavljena kot izgubljena, poškodovana ali uničena, ni izgubljena, uničena ali poškodovana, torej če bi jo uporabila nepooblaščen oseba, ki jo je našla ali dobila kako drugače.
9. Nadomestitev identifikacijske izkaznice za pomoč Suzuki Asistenca se lahko zahteva pri pooblaščenem prodajalcu vozil Suzuki, ki je prodal in dal v promet vozilo, ki mu je bila identifikacijska izkaznica namenjena.
10. Identifikacijska izkaznica za pomoč Suzuki Asistenca ni kartica zvestobe strank, zato njena veljavnost ne poteče, če je oseba, ki je upravičena do njene uporabe, ne uporablja.
11. Na pravice glede jamstva in garancije, povezane z vozilom, navedenim na identifikacijski izkaznici za pomoč Suzuki Asistenca, ne vplivata neuporaba izkaznice ali dejstvo, da oseba, ki je upravičena do njene uporabe, ne zahteva nikakršnih storitev pomoči v okviru programa, vendar pa se v okviru programa od podjetja Magyar Suzuki Corporation Ltd. ali katerega koli pooblaščenega prodajalca vozil Suzuki ne more zahtevati povračila stroškov za kakršno koli storitve pomoči, ki jih je izvedla tretja oseba.
12. Storitve pomoči v okviru programa se ne more zahtevati po odpravi napake, predvsem pa ni mogoče v zameno za storitve pomoči v okviru programa zahtevati vračila denarja.
13. Identifikacijska izkaznica za pomoč Suzuki Asistenca se šteje za nelegitimno, če ni povezana z nobenim vozilom, je bila pridobljena nezakonito, je ponarejena, je kakorkoli poškodovana, je bila predmet prodaje ali je bila pridobljena v nasprotju z določbami iz teh pogojev. Vračilo takšnih izkaznic lahko osebe, ki imajo pravico zahtevati predložitev identifikacijske izkaznice za pomoč Suzuki Asistenca, zavrnejo, podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd. pa lahko sproži pravne postopke proti uporabniku takšne kartice.

V. Upravičenci programa

1. Oseba, ki trajno ali začasno iz katerega koli naslova (npr. lastnik, zakupnik, posojiljemalec, posojiljemalec upravičenec, zaposleni itd.) trajno ali začasno uporablja vozilo, ki je vključeno v program, lahko zahteva storitve pomoči v okviru programa, ko se zgodi(-jo) dogodek(-ki), ki predstavlja(-jo) razlog za zahtevo po storitvi pomoči, če se identificira kot oseba, ki je upravičena do prejema kakršnih koli storitev pomoči v okviru programa, in sicer s predložitvijo identifikacijske izkaznice za pomoč Suzuki Asistenca (v nadaljevanju: „upravičenec“).
2. Storitve pomoči v okviru programa lahko prejme le upravičenec, ki je pravno sposobna oseba ali oseba z omejeno pravno sposobnostjo, in sicer v skladu s pravili osebnega prava, ki velja za to osebo. Podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd., osebe, ki delujejo v interesu podjetja Magyar Suzuki Corporation Ltd., in njihovi predstavniki predpostavijo obstoj (omejene) pravne sposobnosti v vseh primerih, vendar pa si podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd. pridržuje pravico preveritve obstoja (omejene) pravne sposobnosti v sumljivih primerih.

3. Podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd., osebe, ki delujejo v interesu podjetja Magyar Suzuki Corporation Ltd., in njihovi predstavniki ne preverjajo identitet upravičencev in predpostavijo, brez pravice izključitve le-tega, da ima upravičenec, ki predloži identifikacijsko izkaznico za pomoč Suzuki Asistenca, pravico do prejema storitev pomoči. Vendar pa imajo v določenih utemeljenih primerih osebe, ki imajo pravico zahtevati predložitev identifikacijske izkaznice za pomoč Suzuki Asistenca, pravico zabeležiti podatke osebe, ki je pripravljena uporabiti izkaznico za pomoč Suzuki Asistenca, in zahtevati ustrezno predložitev njene osebne izkaznice.
4. Osebe, ki imajo pravico zahtevati predložitev identifikacijske izkaznice za pomoč Suzuki Asistenca, zavrnejo sprejetje identifikacijske izkaznice za pomoč Suzuki Asistenca, ki je postala nečitljiva ali je videti lažna (ponarejena).
5. Poleg pravice upravičenca, da prejme storitve pomoči v okviru programa in da to pravico dokaže, so do storitve pomoči upravičene tudi osebe, ki se prevažajo v vozilu (vendar do zakonske meje in do najvišjega števila sedišč, ki ga je določil proizvajalec; upravičenec se ustrezno upošteva pri izračunu števila kritih oseb).

VI. Prejem storitev pomoči v okviru programa

1. Niti pravica do sodelovanja v programu niti kakršne koli storitve pomoči v okviru programa ne morejo biti povezane s katerim koli drugim vozilom, razen z vozilom, ki mu pripada identifikacijska izkaznica za pomoč Suzuki Asistenca.
2. Zahtevke za kakršne koli storitve pomoči v okviru programa se poda po namenskih telefonskih linijah, navedenih v naslednjem oddelku. Upravičenci z operaterji klicnega centra Suzuki Asistenca komunicirajo v uradnem jeziku države (Madžarska – madžarščina, Hrvaška – hrvaščina, Slovaška – slovaščina, Romunija – romunščina, Slovenija – slovenščina), na ozemlju katere je bilo vozilo, ki mu pripada identifikacijska izkaznica za pomoč Suzuki Asistenca, prodano. Upravičenci lahko komunicirajo z operaterji klicnega centra Suzuki Asistenca tudi v angleščini ali nemščini.
3. Kakršen koli namen (zahtev) za prejem storitve pomoči v okviru programa se poda po kateri koli izmed spodaj navedenih telefonskih linij klicnega centra Suzuki Asistenca, in sicer glede na naslednja dejstva:
 - 3.1. v kateri državi je bilo vozilo, ki mu pripada identifikacijska izkaznica za pomoč Suzuki Asistenca, prodano;
 - 3.2. kdaj je bilo vozilo, ki mu pripada identifikacijska izkaznica za pomoč Suzuki Asistenca, prodano; in
 - 3.3. ali je telefonski klic opravljen znotraj meja države, kjer je bilo vozilo prodano, ali izvira iz katere druge države.

Telefonske številke za vozila z identifikacijsko izkaznico za pomoč Suzuki Asistenca, ki so bila prodana na ozemlju Madžarske:

<i>Telefonska številka</i>	<i>Funkcija telefonske številke</i>
+36 80 990 234	To številko lahko kličejo upravičenci, katerih vozila so bila prodana in registrirana na Madžarskem, če se je dogodek, ki predstavlja razlog za zahtevo po storitvah pomoči v okviru programa, zgodil <u>na ozemlju Madžarske</u> .
+43 152 503 6548	To številko lahko kličejo upravičenci, katerih vozila so bila prodana in registrirana na Madžarskem, če se je dogodek, ki predstavlja razlog za zahtevo po storitvah pomoči v okviru programa, zgodil <u>izven ozemlja Madžarske</u> .

Telefonske številke za vozila z identifikacijsko izkaznico za pomoč Suzuki Asistenca, ki so bila prodana na ozemlju Hrvaške:

<i>Telefonska številka</i>	<i>Funkcija telefonske številke</i>
+385 072 002 002	To številko lahko kličejo upravičenci, katerih vozila so bila prodana in registrirana na Hrvaškem, če se je dogodek, ki predstavlja razlog za zahtevo po storitvah pomoči v okviru programa, zgodil <u>na ozemlju Hrvaške</u> .
+43 152 503 6589	To številko lahko kličejo upravičenci, katerih vozila so bila prodana in registrirana na Hrvaškem, če se je dogodek, ki predstavlja razlog za zahtevo po storitvah pomoči v okviru programa, zgodil <u>izven ozemlja Hrvaške</u> .

Telefonske številke za vozila z identifikacijsko izkaznico za pomoč Suzuki Asistenca, ki so bila prodana na ozemlju Slovaške:

<i>Telefonska številka</i>	<i>Funkcija telefonske številke</i>
+42 08 50 211 003	To številko lahko kličejo upravičenci, katerih vozila so bila prodana in registrirana na Slovaškem, če se je dogodek, ki predstavlja razlog za zahtevo po storitvah pomoči v okviru programa, zgodil <u>na ozemlju Slovaške</u> .
+ 42 1 2 555 73121	To številko lahko kličejo upravičenci, katerih vozila so bila prodana in registrirana na Slovaškem, če se je dogodek, ki predstavlja razlog za zahtevo po storitvah pomoči v okviru programa, zgodil <u>izven ozemlja Slovaške</u> .

Telefonske številke za vozila z identifikacijsko izkaznico za pomoč Suzuki Asistenca, ki so bila prodana na ozemlju Romunije:

<i>Telefonska številka</i>	<i>Funkcija telefonske številke</i>
+40 728 222 000	To številko lahko kličejo upravičenci, katerih vozila so bila prodana in registrirana v Romuniji, če se je dogodek, ki predstavlja razlog za zahtevo po storitvah pomoči v okviru programa, zgodil <u>na ozemlju Romunije</u> .
+43 152 503 6259	To številko lahko kličejo upravičenci, katerih vozila so bila prodana in registrirana v Romuniji, če se je dogodek, ki predstavlja razlog za zahtevo po storitvah pomoči v okviru programa, zgodil <u>izven ozemlja Romunije</u> .

Telefonske številke za vozila z identifikacijsko izkaznico za pomoč Suzuki Asistenca, ki so bila prodana na ozemlju Slovenije:

<i>Telefonska številka</i>	<i>Funkcija telefonske številke</i>
+386 4 255 1862	To številko lahko kličejo upravičenci, katerih vozila so bila prodana in registrirana v Sloveniji, če se je dogodek, ki predstavlja razlog za zahtevo po storitvah pomoči v okviru programa, zgodil <u>na ozemlju Slovenije</u> .
+43 152 503 6590	To številko lahko kličejo upravičenci, katerih vozila so bila prodana in registrirana v Sloveniji, če se je dogodek, ki predstavlja razlog za zahtevo po storitvah pomoči v okviru programa, zgodil <u>izven ozemlja Slovenije</u> .

4. Za zagotovitev, da storitve pomoči v okviru programa prejmejo le osebe, ki so do njih upravičene, klicni center Suzuki Asistenca v vsakem posameznem primeru preveri pravico kličočega do prejema storitev pomoči v okviru programa.
5. Preverjanje pravice do prejema storitev, navedene v prejšnjem oddelku (postopek preverjanja), se izvede na podlagi vprašanj po spodaj navedenih podatkih in s primerjavo podatkov, podanih preko telefona, s podatki, shranjenimi v podatkovni bazi klicnega centra Suzuki Asistenca, ki so:
 - 5.1. posamezna identifikacijska številka, natisnjena na identifikacijski izkaznici za pomoč;
 - 5.2. tip in model vozila, navedenega na identifikacijski izkaznici za pomoč Suzuki Asistenca;
 - 5.3. številka šasije vozila, navedenega na identifikacijski izkaznici za pomoč Suzuki Asistenca;
 - 5.4. datum registracije vozila.
6. Za vozila, prodana na ozemlju Madžarske in dana v promet ter registrirana pred 1. januarjem 2006, ki so opremljena z identifikacijsko izkaznico za pomoč Suzuki Asistenca brez posamezne identifikacijske številke, se postopek preverjanja izvede na podlagi vprašanj po naslednjih podatkih in s primerjavo podatkov, podanih preko telefona, s podatki, shranjenimi v podatkovni bazi klicnega centra Suzuki Asistenca, ki so:
 - 6.1. ime in naslov lastnika ali glavnega uporabnika vozila;
 - 6.2. registracijska številka (številka registrske tablice) vozila;
 - 6.3. tip in model vozila;
 - 6.4. številka šasije vozila;

- 6.5. ime pooblaščenega prodajalca vozil Suzuki, ki je prodal vozilo;
- 6.6. datum registracije vozila.
7. V primeru kakršnega koli suma in z namenom zaščite podatkov vozila ter zaščite varne uporabe identifikacijskih izkaznic za pomoč Suzuki Asistenca ima klicni center Suzuki Asistenca pred izpolnitvijo zahteve upravičenca pravico postaviti vprašanja glede uporabe vozila in identifikacijske izkaznice za pomoč Suzuki Asistenca, da bi temeljito preveril pravico do prejema storitev, kot tudi zahtevati ustrezen dokaz o istovetnosti osebe, ki kliče center.
8. V primeru, da operater klicnega centra Suzuki Asistenca ni prepričan o pravici upravičenca do prejema storitev pomoči v okviru programa, ima operater pravico zavrniti zahtevo po prejemu storitev pomoči v okviru programa ali za izvedbo takšnih storitev postaviti pogoj, da se plačilo za storitve pomoči plača vnaprej, dokler ni pravica upravičenca ustrezno dokazana.
9. Klicni center Suzuki Asistenca ima pravico glasovno posneti kakršne koli zahtevke, podane preko telefona.
10. Klicni center Suzuki Asistenca po ustrezni izvedbi postopka preverjanja, kot je opisan v oddelkih 5–8, in z namenom presoje, ali obstaja dogodek, ki predstavlja razlog za prejem kakršnih koli storitev v okviru programa, od upravičenca zahteva naslednje podatke: lokacijo vozila, navedenega na identifikacijski izkaznici za pomoč Suzuki Asistenca, opis težave, razpoložljivost upravičenca.

VII. Storitve pomoči v okviru programa

1. Storitve pomoči v okviru programa so na voljo na ozemlju katere koli izmed naslednjih držav:

1. Albanija	15. Grčija	29. Poljska
2. Andora	16. Hrvaška	30. Portugalska
3. Avstrija	17. Irska	31. Romunija
4. Belgija	18. Islandija	32. San Marino
5. Bolgarija	19. Italija	33. Slovaška
6. Bosna in Hercegovina	20. Lihtenštajn	34. Slovenija
7. Ceuta	21. Luksemburg	35. Srbija
8. Ciper	22. Madžarska	36. Španija
9. Češka	23. Makedonija	37. Švedska
10. Črna gora	24. Malta	38. Švica
11. Danska	25. Monako	39. Turčija (le evropski del)
12. Finska	26. Nemčija	40. Vatikan
13. Francija	27. Nizozemska	41. Združeno kraljestvo
14. Gibraltar	28. Norveška	42.

(v nadaljevanju: „ozemlje storitev“).

2. Storitve pomoči v okviru programa začnejo veljati za zadevno vozilo z vključitvijo vozila v promet v skladu z veljavnimi zakoni države, v kateri je vozilo prodano. Datum registracije je naveden na potrdilu o registraciji motornega vozila, ki ga je izdal pristojni organ v skladu z veljavnimi zakoni države, v kateri je vozilo prodano.
3. Le v primeru vozil, ki jih prvič uporabi podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd. in/ali eden izmed pooblaščenih prodajalcev vozil Suzuki ali ena izmed pooblaščenih servisnih delavnic vozil Suzuki brez registracije in so registrirana kasneje, datum registracije pomeni začetek uporabe vozila, ne glede na dejstvo, da je bilo vozilo registrirano kasneje od dejanskega datum registracije.
4. Kakršne koli storitve pomoči v okviru programa se lahko prejeme le v primeru okvar, kritih z jamstvom/garancijo, zaradi katerih je vozilo nepremično (tj. vozila ni mogoče odpeljati do katere koli pooblaščenih servisnih delavnic vozil Suzuki; v nadaljevanju: „okvara“). Če vozilo ni v uporabi zaradi vzdrževanja ali popravila, se to stanje ne upošteva kot imobilizacija.

Kakršna koli pomanjkljivost vozila je lahko razlog za okvaro. Vendar pa se dejavnosti, ki vključujejo sistematičen umik proizvodov, redno ali izredno vzdrževanje, preglede, namestitve dodatkov in potrošnega materiala, ne štejejo za okvaro, niti se za okvaro ne šteje kakršno koli pomanjkanje potrošnega materiala za vzdrževanje.

Storitve pomoči v okviru programa ni možno prejeti (ali pa se lahko zahtevajo le v zameno za dodatno plačilo), če je pomoč potrebna zaradi kakršne koli nesreče, poškodovanih pnevmatik, kraje ali napak vozniaka, če se je izpraznil akumulator zaradi električnih naprav, ki jih ni namestilo podjetje Magyar

Suzuki Corporation Ltd., ali če glavni uporabnik vozila ni izpolnil določb o obveznem vzdrževanju, pregledih in menjavah, in v vseh primerih, ki so podlaga za prekinitve garancije ali ki niso kriti z obvezo jamstva.

5. V primeru, da ne obstaja dogodek, ki bi predstavljal razlog za prejem storitev pomoči v okviru programa, oseba, ki je upravičenec v zvezi z vozilom, navedenim na identifikacijski izkaznici za pomoč Suzuki Asistenca, ni upravičena do prejema kakršnih koli storitev pomoči v okviru programa. Če se kasneje izkaže, da niso obstajale okoliščine, ki bi predstavljale razlog za prejem storitev pomoči v okviru programa, je oseba, ki je prejela kakršne koli storitve pomoči v okviru programa, dolžna povrniti stroške izvedenih storitev v okviru programa. Ta obveza je neodvisna od dejstva, ali je osebo, ki je zahtevala storitve pomoči v okviru programa, klicni center Suzuki Asistenca o vsem tem tudi obvestil.
6. Storitve pomoči:

[A] Standardne storitve pomoči

Popravilo na mestu ("REŠEVANJE"):

Na zahtevo upravičenca klicni center Suzuki Asistenca pošlje strokovnjaka za popravila na mesto okvare takoj, ko je to praktično mogoče, in od njega zahteva, naj popravi vozilo na mestu.

Vleka:

Če poslani strokovnjak za popravila ne more popraviti vozila, klicni center Suzuki Asistenca organizira vleko vozila do najbližje pooblaščen servisne delavnice vozil Suzuki.

Če mora biti vozilo zadržano v varni hrambi čez noč medtem, ko čaka na popravilo, klicni center Suzuki Asistenca organizira hrambo in plača stroške za hrambo do najvišje vrednosti 20 EUR.

Alternativne standardne storitve pomoči:

(a) Nadaljnji prevoz

Po izbiri upravičencev klicni center Suzuki Asistenca organizira prevoz upravičencev bodisi do prvotnega cilja poti na ozemlju storitev ali do njihovega bivališča, če se le to nahaja v državi registracije vozila.

Naveden prevoz se lahko opravi z vlakom (1. razred) ali, če je razdalja, ki bi jo bilo treba prepotovati z vlakom, večja od 1 000 kilometrov, z letalom (ekonomski razred).

Stroški prevzema vozila, ko je le-to popravljeno, so kriti v okviru programa.

ALI

(b) Hotelska namestitev

Po izbiri upravičencev klicni center Suzuki Asistenca organizira hotelsko namestitev za upravičence z najvišjo ceno 75 EUR na osebo na noč, in sicer za časovno obdobje, ki ni daljše od trajanja popravila, vendar v nobenem primeru za več kot 3 nočitve.

ALI

(c) Taksi

Po izbiri upravičencev in če pooblaščen servisna delavnica vozil Suzuki, ki izvaja popravilo, ne more popraviti vozila v istem dnevu, ko je bilo vozilo pripeljano v delavnico za popravilo, klicni center Suzuki Asistenca krije stroške taksi službe do 50 EUR.

ALI

(d) Začasno nadomestno vozilo:

Po izbiri upravičencev klicni center Suzuki Asistenca organizira za upravičence izposojlo vozila v podobni kategoriji, v kateri je vozilo, in sicer za časovno obdobje, ki ni daljše od trajanja popravila, vendar v nobenem primeru za več kot 3 dni; ta možnost je odvisna od lokalne razpoložljivosti. Pogodba o izposoji vozila se sklene za „v eno smer“, če se izposojen avtomobil uporabi za vrnitev domov ali zaključek potovanja.

Izposoja vključuje neomejeno kilometrino in polno zavarovanje, vendar pa upravičenec krije stroške goriva, cestnin za avtoceste in dodatnega zavarovanja – kot na primer zavarovanja potnikov.

[B] Dodatne storitve pomoči v državi, ki ni tista, v kateri je vozilo registrirano

Dostava delov

Če vozila zaradi lokalne nerazpoložljivosti bistvenih rezervnih delov ni mogoče popraviti, klicni center Suzuki Asistenca na zahtevo upravičenca in s soglasjem lastnika vozila organizira naročilo takšnih delov in njihovo dostavo na mesto, kjer naj bi bilo vozilo popravljeno.

ALI

Vrnitev vozila v izvorno državo

Če vozila ni mogoče popraviti lokalno in če upravičenec to jasno zahteva, klicni center Suzuki Asistenca plača prevzem in prevoz vozila do pooblaščenega servisnega delavnice vozil Suzuki, ki je najbližje stalnemu bivališču upravičenca.

VIII. Zaključek in sprememba programa

1. Podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd. se odloči o zaključku programa, o čemer pošlje uradno obvestilo.
2. Obvestilo o zaključku programa se pošlje vsaj 60 (šestdeset) dni pred njegovim zaključkom in se ustrezno objavi na oglasni deski vsakega pooblaščenega prodajalca vozil Suzuki ter na posodobljenih uradnih spletnih straneh podjetja Magyar Suzuki Corporation Ltd. v madžarščini, hrvaščini, romunščini, slovaščini in slovenščini. Obvestilo vključuje podrobne pogoje v zvezi z zaključkom programa.
3. Storitve pomoči v okviru programa se po poteku 60-dnevnega zaključnega obdobja prenehajo izvajati.
4. Podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd. si pridržuje pravico, da občasno spremeni te splošne pogoje, kar se vedno izvede s hkratno obvestitvijo strank podjetja Magyar Suzuki Corporation Ltd. na podlagi uradnega obvestila vsakemu pooblaščenemu prodajalcu vozil Suzuki in zagotovitvijo vpogleda v spremembo pri vsakem pooblaščenem prodajalcu vozil Suzuki ter z objavo na posodobljenih uradnih spletnih straneh podjetja Magyar Suzuki Corporation Ltd. v madžarščini, hrvaščini, romunščini, slovaščini in slovenščini. Če se ugotovi, da je katera koli sprememba, neveljavna, nična ali iz katerega koli razloga neizvršljiva, je to spremembo mogoče izločiti in to ne vpliva na veljavnost in pravnomočnost vseh drugih sprememb in ostale splošne pogoje.
5. Podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd. lahko o spremembah programa neposredno obvesti tiste stranke, ki so podjetju Magyar Suzuki Corporation Ltd. predložile svoje osebne podatke ali podatke podjetja za namene obveščanja in trženja. Odločitev o uveljavljanju pravice neposrednega obveščanja strank sprejme podjetje Magyar Suzuki Corporation Ltd. po lastni presoji, pri čemer iz uveljavitve te pravice ne izhaja nikakršna pravica strank do kasnejšega neposrednega obveščanja.

IX. Druge določbe

1. Kakršen koli molk ali implicitno ravnanje (naznačeno dejanje) podjetja Magyar Suzuki Corporation Ltd., klicnega centra Suzuki Asistenca, katerega koli pooblaščenega prodajalca vozil Suzuki ali pooblaščenega servisnega delavnice vozil Suzuki nista vzrok za spremembo teh pogojev. Nikakršen molk ali izpustitev s strani podjetja Magyar Suzuki Corporation Ltd., klicnega centra Suzuki Asistenca, katerega koli pooblaščenega prodajalca vozil Suzuki ali pooblaščenega servisnega delavnice vozil Suzuki se ne razume kot odpoved pravicam iz teh pogojev ali zaveza k sprejetju dodatnih obvez, ki niso vključene v te pogoje.
2. Ti pogoji so pripravljene v madžarščini, hrvaščini, romunščini, slovaščini, slovenščini in angleščini. V primeru neskladja med jezikovnimi različicami velja angleška različica.
3. Vprašanja, ki niso obravnavana v teh pogojih, ureja veljavna zakonodaja Madžarske, zlasti določbe madžarskega civilnega zakonika.